

PWOSESIS POU REKLAME VALÈ

KI RETE SOU DARTCARD LA

Kliyan ki genyen valè ki rete sou DARTCard yo anmezi pou echanje valè a an yon **DART Pass** kont aplikasyon pou peman mobil la, yon lesepase manyetik an papyè ki genyen valè ekivalan. [DART dwe resevwa DARTCard fizik la pou detèmine valè reklamasyon an epi kòmanse pwosesis la.](#) Pou jwenn enfòmasyon nan yon lòt fòm, tanpri rele (302) 760-2827.

OPSYON POU PWODWI TARIF YO

- aplikasyon mobil DART Pass la (15 opsyon) - Lese pase manyetik an papyè (6 opsyon)
Si pwodwi lesepase ou chwazi a plis pase valè reklamasyon an, ou kapab peye diferans lan.

FARE MEDIA	VALÈ TARIF LA	MANYETIK LESEPASE AN PAPYE	LESEPASE MOBIL DART LA
Trajè Ale Senp (1 Zòn)	\$2.00		✓
Trajè Ale Senp (2 Zòn)	\$4.00		✓
Trajè Ale Senp (3 Zòn)*	\$6.00		✓
Lese pase Chak Jou (1 Zòn)	\$4.00	✓	✓
Lese pase Chak Jou (2 Zòn)	\$8.00	✓	✓
Lese pase Chak Jou (3 Zòn)*	\$10.00		✓
Lese pase 7 Jou (1 Zòn)	\$16.00	✓	✓
Lese pase 7 Jou (2 Zòn)	\$32.00	✓	✓
Lese pase 30 Jou (1 Zòn)	\$60.00	✓	✓
Lese pase 30 Jou (2 Zòn)	\$120.00	✓	✓
Tikè pou 20 Trajè (1 Zòn)	\$26.00		✓
Tikè pou 20 Trajè (2 Zòn)	\$52.00		✓
Tarif Redwi pou Trajè Ale Senp (1 Zòn)	\$0.80		✓
Tarif Redwi pou Trajè Ale Senp (2 Zòn)	\$1.60		✓
Tarif Redwi pou Trajè Ale Senp (3 Zòn)*	\$2.40		✓

*Rt. 305

**ALE NAN VÈSO A (PAJ 2) pou JWENN DETAY
POU PWOSEDI REKLAMASYON SAN RANDEVOU epi PA**



Pwosedì Reklamasyon DARTcard yo

DART dwe resevwa DARTCard fizik la pou detèmine valè reklamasyon an epi kòmanse pwosesis

ADRÈS SAN RANDEVOU AK PWOSEDI

Wilmington
119 Lower Beech St.
Wilmington, DE 19805
Mon-Fri 8:00am-4:30pm 1-
800-652-3278, Opsyon 2

Dover
900 Public Safety Blvd.
Dover, DE 19901
Lendi-Vandredi 8:00am-
4:30pm

Lewes Transit Center
17616 Coastal Highway
Lewes, DE 19958
Lendi-Vandredi 8:00am-4:30pm

▪ Si pwodwi lesepase ou seleksyone a plis pase valè reklamasyon an, ou kapab peye diferans lan

▪ Si pwodwi aplikasyon **DART Pass** la se sa ou t ap renmen an:

- Dwe genyen oswa dwe kreye yon kont DART Pass
- Kont ou kreye pou resevwa lesepase reklamasyon an pa egzijè; kat kredi, kat debi, apple, oswa google pay
- Prevwa pou lesepase a parèt nan kont ou an nan delè ki pa depase 48 èdtan



▪ Si **LESEPASE MANYETIK AN PAPYE A** pa obligatwa

- Detèmine ki lesepase ou t ap renmen genyen (gade tablo a nan vèsò a - paj 1)

Ou kapab voye DARTCARD ou an pa lapòs nan:

Biwo DART la
119 Lower Beech St.
Wilmington, DE 19805
ATTN: Sèvis Kliyantèl

▪ Yon fwa yo revwa DARTCard la epi yo detèmine valè a, ou pral resevwa yon apèl de DART

▪ Si pwodwi lesepase ki seleksyone a plis pase valè reklamasyon an, ou kapab peye diferans

▪ Si pwodwi aplikasyon **DART Pass** la se sa ou t ap renmen an:

- Dwe genyen oswa dwe kreye yon kont DART Pass
- Kont ou kreye pou resevwa lesepase reklamasyon an pa egzijè; kat kredi, kat debi, apple, oswa google pay
- Prevwa pou lesepase a parèt nan kont ou an nan delè ki pa depase 48 èdtan

▪ Si yo egzijè lesepase manyetik an papye a

- Detèmine ki lesepase ou t ap renmen an
- Yo pral voye lesepase ou an ba ou pa lapòs

Kontakte Sèvis Kliyantèl DART la, 119 Lower Beech St., Wilmington, DE 19805-4440, sou entènèt nan DartFirstState.com, oswa lè ou rele 1-800-652-3278, Opsyon 2. Pou jwenn enfòmasyon nan yon lòt fòm, tanpri rele (302) 760-2827.



DartFirstState.com

