

PROCESO PARA CANJEAR EL VALOR REMANENTE DE LA DARTCARD (TARJETA DART)

Los clientes con valor remanente en las DARTCards (Tarjetas DART) pueden cambiar el valor a una cuenta de la aplicación de pago móvil DART Pass o un pase de papel magnético de valor equivalente.

DART debe recibir la DARTCard (Tarjeta DART) física para determinar el valor de canje e iniciar el proceso.

Para obtener información en un formato alternativo, llame al (302) 760-2827.

OPCIONES DEL PRODUCTO DE LA TARIFA

- Aplicación móvil DART Pass (15 opciones) - Pase de papel magnético (6 opciones)
- Si el producto del pase que seleccione es superior al valor del canje, puede pagar la diferencia.

MEDIOS DE PAGO DE LA TARIFA	VALOR DE LA TARIFA	PASE DE PAPEL MAGNÉTICO	DART PASS DEL MÓVIL
			
Viaje Solo de Ida (1 Zona)	\$2.00		✓
Viaje Solo de Ida (2 Zonas)	\$4.00		✓
Viaje Solo de Ida (3 Zonas)*	\$6.00		✓
Pase Diario (1 Zona)	\$4.00	✓	✓
Pase Diario (2 Zonas)	\$8.00	✓	✓
Pase Diario (3 Zonas)*	\$10.00		✓
Pase de 7 días (1 Zonas)	\$16.00	✓	✓
Pase de 7 días (2 Zonas)	\$32.00	✓	✓
Pase de 30 días (1 Zona)	\$60.00	✓	✓
Pase de 30 días (2 Zonas)	\$120.00	✓	✓
Boleto de 20 Viajes (1 Zona)	\$26.00		✓
Boleto de 20 Viajes (2 Zonas)	\$52.00		✓
Viaje de Ida con Tarifa Reducida (1 Zona)	\$0.80		✓
Viaje Solo de Ida con Tarifa Reducida (2 Zonas)	\$1.60		✓
Viaje Solo de Ida con Tarifa Reducida (3 Zonas)*	\$2.40		✓

*Solo Rt. 305

VEA EL REVERSO (PÁGINA 2) para CONOCER LOS DETALLES DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CANJE EN PERSONA y POR CORREO



Procedimientos de Canje de la DARTCard (Tarjeta DART)

DART debe recibir la DARTCard (Tarjeta DART) física para determinar el valor del canje e iniciar el

LUGARES Y PROCEDIMIENTO DE CONSULTA SIN CITA PREVIA

Wilmington
119 Lower Beech St.
Wilmington, DE 19805
Lun-Vie 8:00am-4:30pm
1-800-652-3278, Opción 2

Dover
900 Public Safety Blvd.
Dover, DE 19901
Lun-Vie 8:00am-4:30pm

Lewes Transit Center
17616 Coastal Highway
Lewes, DE 19958
Lun-Vie 8:00am-4:30pm

- Si el producto del pase que seleccione es superior al valor del canje, puede pagar la diferencia

- Si el producto de la aplicación **DART Pass** es lo que desea:

- Debe tener o configurar una cuenta DART Pass

- La cuenta configurada para recibir el pase de canje no requiere; tarjeta de crédito, tarjeta de débito, apple o google pay

- Espere que el pase aparezca en su cuenta en un plazo de 48 horas



- Si se solicita un **PASE DE PAPEL MAGNÉTICO**

- Determine qué pase desea (véase el cuadro del reverso - página 1)

Puede enviar su DARTCard (Tarjeta DART) por correo a:

Oficina DART
119 Lower Beech St.
Wilmington, DE 19805
ATTN: Servicio de Atención al Cliente

- Una vez recibida la DARTCard (Tarjeta DART) y determinado el valor, recibirá una llamada de DART

- Si el producto del pase que seleccione es superior al valor del canje, puede pagar la diferencia

- Si el producto de la aplicación **DART Pass** es lo que desea:

- Debe tener o configurar una cuenta DART Pass

- La cuenta configurada para recibir el pase de canje no requiere; tarjeta de crédito, tarjeta de débito, apple o google pay

- Espere que el pase aparezca en su cuenta en un plazo de 48 horas

- Si se solicita el pase de papel magnético

- Determine qué pase desea

- Se le enviará su pase por correo

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DART, 119 Lower Beech St., Wilmington, DE 19805-4440, en línea en DartFirstState.com, o llamando al 1-800-652-3278, opción 2. Para obtener información en un formato alternativo, llame al (302) 760-2827.



DartFirstState.com

